

BBM Budaber Zrt – Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer (BVR)

Eljárási rend és tájékoztató

A BBM Zrt Szervezeti- és Működési Szabályzata alapján a BBM Zrt **HR vezetője működteti** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) alapján a részvénytársaság által kötelezően létrehozott **Belső Visszaélés-bejelentési Rendszert (a továbbiakban: BVR)**. Ezen feladatát a törvény értelmében a BBM Zrt munkaszervezetén kívül, függetlenül végzi, a BVR eljárásának rendjét a törvény szerint maga alakítja ki. **Ezen tevékenységével kapcsolatban nem utasítható.** A BVR működésének technikai feltételeit a BBM Zrt a bejelentő védelme érdekében a saját adatkezeléseitől elkülönített módon biztosítja.

Kérjük, hogy mielőtt a Törvény szerint Önt megillető bejelentési jogát gyakorolná, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót, amely már önmagában szeretne hozzájárulni az Önt vélhetően ért jogsérelem mielőbbi orvoslásához.

1. Általános tájékoztatás	1
2. Bejelentésre jogosultak	2
3. A bejelentő védelme	3
4. A bejelentés módja	3
5. A bejelentés kivizsgálása.....	4
6. Adatvédelmi tájékoztató	5
7. Bejelentések nyilvántartása	6

1. Általános tájékoztatás

A BVR célja, hogy a 2. pontban megjelölt jogosultak – a bejelentőt megillető védelemben részesülve – gyakorolhassák a Törvényben meghatározott visszaélések, vagy jogsértések bejelentésének jogát.

Fontos tudni, hogy **a BVR-ben csak a BBM Zrt tekintetében** felmerült jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó bejelentést lehet megtenni.

Minden egyéb, az állami-, önkormányzati szerveket érintő panaszok, vagy közérdekű bejelentések előterjesztésére, büntető- vagy szabálysértési feljelentések megtételére, hatósági eljárások kezdeményezésére a BVR nem alkalmas; ezeket az eljárásra jogosult hivatalos szerveknél lehet megtenni.

A Törvény alapján az állami-, önkormányzati szerveket érintő panaszt, vagy közérdekű bejelentést, illetve visszaélésről szóló bejelentést például **az Alapvető jogok biztosának hivatala által üzemeltetett, védett elektronikus rendszerben** célszerű megtenni: <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>.

Szervesen ide tartozik, hogy az állam ezekben az esetekben a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja a **jogi segítségnyújtó szolgálat** útján, amely az abban a törvényben meghatározott feltételek szerint tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentő számára a rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati

lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

Ha ilyen ügyet szeretne indítani, akkor kérem, azt ne a BVR útján tegye!

Rendkívül fontos, hogy a bejelentését csak jóhiszeműen, a bejelentésben foglalt tények alátámasztására alkalmas adatokkal megalapozottan teheti meg. A bejelentő személyének védelme nem jelenti azt, hogy a rosszhiszemű bejelentőt ne terhelné felelősség a bejelentésében foglaltakért.

2. Bejelentésre jogosultak

A Törvény 20. §-a a BVR-be bejelentésre jogosultak körét az alábbiak szerint határozza meg:
A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet a

(2) bekezdés szerint:

- a) a BBM Zrt által [foglalkoztatott](#),
- b) az a [foglalkoztatott](#), akinek a BBM Zrt-nél fennálló [foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt](#), és
- c) a BBM Zrt-vel [foglalkoztatásra irányuló](#) jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében [e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött](#).

(3) bekezdés szerint:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a BBM Zrt-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a BBM Zrt részvényese, valamint a BBM Zrt igazgatóságának, illetve felügyelőbizottságának tagja,
- c) a BBM Zrt-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó [eljárást megkezdett](#), szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a BBM Zrt-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a BBM Zrt-vel a (3) a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében [e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött](#), és
- f) az a személy, akinek a (3) a), b) vagy d) pont szerinti [jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a BBM Zrt-vel megszűnt](#).

Fontos tudni, hogy a megszűnt fenti jogviszonyok vonatkozásában a BVR nem alkalmas a hatályba lépését megelőzően keletkezett esetek kezelésére.

A Törvény szerint ***a BVR 2023. december 17. napján lépett hatályba.***

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a BBM Zrt számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy ön maga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a BBM Zrt részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy ön maga foglalkoztatását végzi.

A ***jogviszony létesítésére irányuló eljárás*** csak a két érintett fél erre vonatkozó közös szándéka alapján kezdődhet meg, azaz pl. a BBM Zrt felhívására jelentkező pályázó esetében a pályázat beérkezésével igen; egy önjelölt személy felhívás nélkül a BBM Zrt-nek

megküldött önéletrajzának beérkezésével azonban nem beszélhetünk az eljárás megkezdéséről.

3. A bejelentő védelme

Az eljárás során a HR vezető köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése miatt. Ennek egyik legfontosabb garanciája, hogy ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, ***a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a bejelentett személy számára***, illetve a HR vezető a bejelentő személyes adatait kizárólag akkor hozhatja a BBM Zrt tudomására, ***amennyiben ahhoz a bejelentő hozzájárult***.

A bejelentéseket a HR vezető vizsgálja ki, az eljárása során biztosítja a törvény által megkövetelt pártatlanságot; az eljárásban esetlegesen részt vevő személyek pedig szintén ***titoktartásra kötelezettek***.

A Törvény 41. §-a a fentiektől függetlenül, minden olyan, ***a bejelentő számára hátrányos intézkedést***, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a BBM Zrt-vel kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítenek meg, ***jogellenesnek*** minősít akkor is, ha egy ilyen intézkedés egyébként jogszerű lenne. (Hátrányos intézkedés például a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Törvény 41. §-a tartalmaz.)

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során;
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentő jogszabályi védelmét szolgálja a Törvényben írtakon túl az is, hogy A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló [2012. évi II. törvény](#) 206/A. §-a ***szabálysértésnek minősíti a bejelentő üldözését***.

4. A bejelentés módja

A bejelentés feltétele, hogy a bejelentő

- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a BBM Zrt részére történő munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Bejelentést kizárólag az alábbi E-mail címen, írásban lehet megtenni:
bbmzrt.bvr@gmail.com

Az Ön által a bejelentés elküldésére használt E-mail cím nem feltétlenül azonosítja a bejelentőt, így a fenti módon lehetséges anonim bejelentés tétele is. Ezt a Törvény sem tiltja.

A Törvény 22. § (6) bekezdésének a) pontja alapján azonban a BVR-be érkező, azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés esetén a kérelmének kivizsgálása jogszerűen kerülhet mellőzésre!

A mellőzés oka, hogy a bejelentés alapján induló vizsgálat sikeréhez szükséges, hogy a vizsgálat során a bejelentővel a tényállás minden részlete tisztázható legyen. A bejelentő személyének ismeretlensége ezt ellehetetleníti. Továbbá, az anonim bejelentés esetén az sem állapítható meg, hogy a bejelentő a Törvény által körülírt személyek köréből kerül-e ki. Végezetül anonim bejelentés esetén a bejelentővel szemben alkalmazott esetleges joghátránnyal szembeni védelem szabályai is nehezebben alkalmazhatóak.

Kérem ezért, hogy bejelentését névvel és a közvetlen kapcsolattartásra alkalmas E-mail címmel tegye meg!

5. A bejelentés kivizsgálása

1. A HR vezetőhöz érkezett bejelentést a HR vezető pártatlan módon vizsgálja ki.
2. A HR vezető a beérkezett bejelentést a bejelentést tevő E-mail címen ***hét napon belül*** visszaigazolja, s egyúttal tájékoztatja a bejelentőt a jogairól és kötelezettségeiről, illetve szükség esetén felkéri a bejelentésének pontosítására.

Anonim bejelentés esetén ezen kívül felhívja a bejelentőt jogainak jóhiszemű gyakorlására, bejelentési jogának igazolására is.

3. A HR vezető az ***előzetes vizsgálat*** során megállapítja, hogy az addig rendelkezésére álló adatok alapján van-e helye a vizsgálat mellőzésének.

A Törvény szerint a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem a törvény szerint erre jogosult személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban; illetve
- a bejelentő a bejelentést nem a BBM Zrt-hez kapcsolódóan tette meg és a bejelentés nem alkalmas valamely hatósághoz való áttételre.

4. A HR vezető a bejelentésben foglaltakat a legrövidebb időn, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított ***harminc napon belül*** kivizsgálja. A kivizsgálás határideje indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, a bejelentés kivizsgálásának határideje azonban a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a ***három hónapot***.

5. A HR vezető a bejelentés kivizsgálása során kapcsolatot tart a bejelentővel, a tényállás tisztázása érdekében felhívhatja a bejelentése kiegészítésére, pontosítására, további adatok, információk rendelkezésre bocsátására, javaslatot tehet személyes meghallgatásra.

A bejelentő, vagy tanú(k) személyes meghallgatása esetén a meghallgatásról jegyzőkönyvet készít, illetve az eljárás alatt mindvégig ***gondoskodik a megismerésre került tények írásbeli rögzítéséről***.

6. A ***vizsgálat eredményeként*** a HR vezető megállapítja, hogy történt-e jogsértés vagy visszaélés. Visszaélés megállapításának esetén a HR vezető ***intézkedési javaslatot*** készít a BBM Zrt számára.

7. A HR vezető ***tájékoztatja a bejelentőt*** a vizsgálat eredményeiről és az általa javasolt esetleges intézkedésekről.

6. Adatvédelmi tájékoztató

A HR vezető a Törvényben megfogalmazott cél – a bejelentéssel kapcsolatos eljárások lefolytatása – érdekében kezeli

- a bejelentő adatait,
- azon a személy adatait, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- azon személy adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, illetve
- a bejelentés tárgyával összefüggő adatokat, amelyek a fenti személyekhez kapcsolódhatnak.

- Személyes azonosító adatok körében
 - a bejelentő nevét, a kapcsolattartásra megadott E-mail címét, illetve a bejelentői jogosultság ellenőrzésére alkalmas azonosító adatát;
 - a bejelentett személy nevét és/vagy a bejelentő által megadott azonosítására alkalmas adatokat;
 - a tanúként meghallgatott személyek nevét és kapcsolattartási adatait;
- a bejelentéshez kapcsolódóan a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából megismert adatokat és információkat kezeli HR vezető.

A HR vezető a bejelentés kivizsgálásába esetlegesen bevont személyekkel a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a BBM Zrt más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A HR vezető törli a vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat.

Amennyiben nem indult további eljárás a vizsgálat alapján, a HR vezető a vizsgálat lezárását követően 30 napon belül; amennyiben további eljárás indult, úgy pedig annak lezárását követő 30 napon belül anonimizálja az adatokat.

A HR vezető valamennyi fenti adatot a BBM Zrt egyéb nyilvántartásaitól, illetve (számítástechnikai) infrastruktúrájától függetlenül kezeli, azt kizárólag a személyes ellenőrzése alatt álló adathordozó eszközökön, a fentiek szerinti ideig és módon tárolja. Adattovábbítást csak az intézkedésre a Törvény alapján átadott adatok vonatkozásában végez.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogaik feltételezett megsértése esetén az érintettek

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy
- az illetékes törvényszékhez fordulhatnak panasszal.

7. Bejelentések nyilvántartása

A HR vezető nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a bejelentés azonosítószámát,
- a bejelentés beérkezésének idejét,
- a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását,
- a bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát,
- a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét,
- a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

Budapest, 2023. december 17.

Boros Szilvia

a BBM Zrt HR vezetője, mint a

BBM Zrt Belső Visszaélés-bejelentési Rendszerének működtetője